

# 子育てで困ったこんなときは（相談窓口一覧）

（平成19年12月現在）

## 東京都の主な窓口

### 子どもの学校生活や子育てについて悩んでいる

#### ●東京都教育相談センター

不登校、いじめ、進路、就学、子育てなど学校教育や家庭教育に関する相談。

**電話 03-5800-8008**

平日 午前9時から午後9時まで

土・日・祝日（年末年始除く）午前9時から午後5時まで

### 盲・ろう・養護学校への入学・転学を相談したい

#### ●東京都就学相談室

障害のある子どもの都立盲・ろう・養護学校への入学・転学等に関する相談。

**電話 03-5228-3433**

午前9時から午後5時まで（土・日・祝日・年末年始除く）

### いじめ、不登校で悩んでいる、トラブルに

#### 巻き込まれて困っている

いじめ、不登校、犯罪被害、子どもの非行防止に関する相談。

#### ●警視庁ヤングテレホンコーナー

**電話 03-3580-4970**

平日 午前8時30分から午後8時まで

土・日・祝日（年末年始除く）午前8時30分から午後5時まで

#### ●警視庁少年相談室

**電話 03-3581-4321**

平日 午前8時30分から午後8時まで

土・日・祝日（年末年始除く）午前8時30分から午後5時まで

### 子育てや子どもの性格行動について悩んでいる

#### ●東京都児童相談センター電話相談室

子どもの養育、育児、性格行動、思春期の問題など、子どもの総合的相談。

その他、児童相談センター・児童相談所でも、児童についてのあらゆる相談に専門職員が応じています。

**電話 03-3202-4152**

**視覚言語障害者専用ファクシミリ 03-3208-1162**

平日 午前9時から午後8時30分まで

土・日・祝日（年末年始除く）午前9時から午後5時まで

### 子どもの心の健康について悩んでいる

#### ●都立梅ヶ丘病院 子どもの精神保健相談室

子どもの行動や情緒面の問題に関する相談。

**電話 03-3323-7621**

午前9時30分から午前11時30分まで、午後1時から午後

4時30分まで（土・日・祝日・年末年始除く）

### 子育てや子どもの事故防止について情報がほしい

●音声自動応答システム・ファクシミリによる情報提供「TOKYO子育て情報サービス」

24時間365日子育てや事故防止に関する情報提供。

**電話 03-3568-3711**

### 子どもの健康や妊娠中の健康について相談したい

●電話相談「母と子の健康相談室（小児救急相談）」

保健師・助産師による妊娠中の健康相談、育児相談、その他の母と子の健康に関する相談です。

必要に応じて小児科医師が相談に応じています（電話相談のため、医師が診断するものではありません）。

**電話 03-5285-8898（プッシュ回線以外の固定電話・携帯電話・PHSなど）**

**#8000（プッシュ回線の固定電話のみ）**

平日 午後5時から午後10時まで

土・日・祝日・年末年始 午前9時から午後5時まで

## 区市町村の主な窓口

区市町村でもさまざまな相談窓口が設置されています。下は主な相談窓口ですので、連絡先等詳細はお住まいの区市町村のホームページをご覧ください。区市町村役所（場）にお問い合わせください。

### 子どもの学校生活や子育てについて悩んでいる

#### ●区市町村教育委員会教育相談所（室）

不登校、いじめ、進路、就学、子育てなど、学校や家庭教育に関する相談を受けています。

### 子育てや子どものことで知りたい・相談したい、

#### 子どもを一時的に預けたい

#### ●子ども家庭支援センター

子どもと家庭の問題に関する総合窓口です。18歳未満のお子さんや子育て家庭のあらゆる相談に応じるほか、ショートステイや一時保育など在宅サービスの提供やケース援助、サークル支援やボランティア育成等を行なっています。地域の子育てに関する情報もたくさんもっています。

### 子育てや、子どもの発達などについて相談したい

#### ●区保健所・保健センター、市町村保健センター

乳幼児や妊産婦の健康相談、育児相談などを行なっています。